

Leistungsbeschreibung zur Erweiterung, Aktualisierung/Optimierung sowie inhaltlichen und technischen Betreuung der Lern-App "Starthilfe - digital dabei"



A. Ausgangslage

„Starthilfe – digital dabei“ ist eine kostenlose Lern-App der Landesanstalt für Kommunikation (LFK). Sie begleitet Seniorinnen und Senioren beim Erkunden und Einüben eines sicheren Umgangs mit Tablet und Smartphone. Vom ersten „Tippen“ und „Wischen“ bis zur Installation von Apps und der Kommunikation über Messenger: Kurze Texte und Erklärvideos vermitteln die Inhalte einfach und nachvollziehbar. In vielen spielerischen Übungen kann das Erlernte ausprobiert werden. Die Lern-App ist für die selbständige Benutzung allein, aber auch für den Einsatz im Rahmen von Kursen geeignet.

Die Lern-App „Starthilfe – digital dabei!“ der LFK steht im App Store von Apple und im Google Play Store zum Download kostenlos zur Verfügung.

Weitere Informationen zur Lern-App und zum Download sind abrufbar unter

www.starthilfe-app.de oder www.lfk.de/starthilfe-app

B. Leistungsbeschreibung

Die Landesanstalt für Kommunikation (LFK) beabsichtigt das bestehende Angebot, die Lern-App „Starthilfe – digital dabei“ zu erweitern und inhaltlich wie technisch zu optimieren/aktualisieren. Zudem soll die Betreuung für den inhaltlichen und technischen Support, die Wartung und den Betrieb der Lern-App „Starthilfe – digital dabei“ bis Ende 2024 (31.12.24) vergeben werden.

Die Auftraggeberin schreibt hierzu folgende Leistung mit den **Teilbereichen I.-III.** aus:

I. Teilbereich: Zielgruppengerechte Erweiterung der Lern-App durch drei neue Module

Die LFK als Auftraggeberin beauftragt die Entwicklung von weiteren drei Modulen auf der Basis der bestehenden Lern-App zu konzipieren, zu programmieren und zu implementieren.

Die drei neuen Module sollen folgende Themen beinhalten:

- Sichere Passwörter, Authentifizierungsmöglichkeiten,
- E-Mail und
- Recherche im Netz.

Im Rahmen der Entwicklung der neuen Module werden von der Auftraggeberin folgende Leistungen erwartet:

- Eine **detaillierte medienpädagogische Konzeption** für jedes einzelne Erweiterungsmodul auf der Grundlage der bestehenden Inhalte und Lernsystematik (Texte, Spiele, Übungen, Videos, etc.) der aktuellen Lern-App. Dazu gehören auch die redaktionelle Umsetzung der Modulinhalte sowie die Erstellung der Audio- und Videoinhalte möglichst mit den gegenwärtigen Sprecher*innen und Schauspieler*innen.
- Die **Erstellung des Designs/der Grafik** für die Erweiterungsmodule auf der Grundlage des aktuellen Designs der Lern-App.

- Die **technische Umsetzung/Programmierung** der Inhalte und Lernsystematik (Spiele, Übungen, Videos, Belohnungssystem, etc.) der einzelnen Erweiterungsmodule auf der Grundlage der bestehenden Programmierung/Betriebssysteme/Gerätehersteller. Ferner müssen die Erweiterungsmodule in die aktuelle Lern-App implementiert werden. Dazu gehört auch (gegebenenfalls) die Programmiercode-Übernahme des bestehenden technischen Systems.
- Die Einbindung von User-Test der Lern-App-Zielgruppe im Zuge der Entwicklung der Erweiterungsmodule.
- Die Implementierung und Aktualisierung der weiterentwickelten Lern-App auf den vorhandenen Stores.

II. Teilbereich: Zielgruppengerechte Optimierung und Aktualisierung der Lern-App

Hinsichtlich der bestehenden Inhalte der Lern-App und der Erweiterung, soll die Lern-App kontinuierlich inhaltlich optimiert bzw. aktualisiert werden.

Im Rahmen der Optimierung und Aktualisierung der Lern-App werden von der Auftraggeberin folgende Leistungen erwartet:

- Eine **detaillierte Analyse hinsichtlich des derzeitigen Optimierung- und Aktualisierungsbedarf** auf der Grundlage der bestehenden Inhalte und Lernsystematik (Texte, Spiele, Übungen, Videos, etc.) der aktuellen Lern-App.
- Eine **detaillierte medienpädagogische Konzeption** für die zu optimierenden/aktualisierenden Inhalte auf der Grundlage der aktuellen Lern-App.
- Die **Erstellung des Designs/der Grafik** für die zu optimierenden/aktualisierenden Inhalte auf Grundlage des aktuellen Designs der Lern-App.
- Die **technische Umsetzung/Programmierung** der Bedarfe auf der Grundlage der bestehenden Programmierung/Betriebssysteme/Gerätehersteller. Ferner müssen die Optimierungen und Aktualisierungen in die aktuelle Lern-App implementiert werden. Dazu gehört auch (gegebenenfalls) die Programmiercode-Übernahme des bestehenden technischen Systems.
- Die **Implementierung** und Aktualisierung der weiterentwickelten Lern-App auf den **vorhandenen Stores**.

III. Teilbereich: Fortwährende inhaltliche und technische Betreuung der Lern-App

Die Betreuung für den inhaltlichen und technischen Support, die Wartung und den Betrieb der Lern-App „Starthilfe – digital dabei“ soll bis Ende 2024 (31.12.24) gewährleistet sein.

Im Rahmen des Supports der Lern-App werden von der Auftraggeberin folgende Leistungen erwartet:

- Fortwährende Analyse des inhaltlichen Optimierung- und Aktualisierungsbedarf
- Technische Prüfungen und Anpassungen, dazu gehören relevante Updates

- Unterstützung der Auftraggeberin bei technischen Fragen

C. Projektkoordinierung in einer Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft

Für den Auftrag mit den genannten Leistungen kann eine Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft geschlossen werden. Der Auftragnehmer mit dem Hauptanteil an der medienpädagogischen Konzeption übernimmt jedoch die Projektkoordinierung (Kommunikation, Zeitplanung, User- und Techniktests, etc.) aller genannten Leistungen. Hierzu ist seitens des Auftragnehmers ein/e zentraler Ansprechpartner*in für die Projektkoordination /Projektleitung zu benennen. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, den Auftrag in ständigem Kontakt und in enger Zusammenarbeit mit der Auftraggeberin durchzuführen.

Zusätzlich muss der Auftragnehmer mindestens eine Person aus der Bewerber-/Bietergemeinschaft benennen, die/der über Qualifikationen und/oder Erfahrungen in den genannten Teilbereichen I.-III. verfügt.

D. Pflichtenheft, Dokumentation und Übergabe

Auf Grundlage der Feinkonzeption sind in einem Pflichtenheft sämtliche Leistungen, Prozesse und Funktionen sowie die technischen Anforderungen und das Design vom Auftragnehmer zu erfassen. Es bildet die Basis für die weiteren Schritte.

Sämtliche Arbeiten und Tätigkeiten sind zu dokumentieren und diese Dokumentation ist dem Auftraggeber am Ende des Supports Ende 2024 zu übergeben. Dies beinhaltet ebenso die technische Dokumentation zur Programmierung, die damit verbundene Rechteübergabe des Programmierungscodes an die LFK sowie die Erstellung eines Design Manuals.

E. Formale Kriterien für das Angebot

Es ist darauf zu achten, dass jeder Teilbereich und im Teilbereich jedes Modul separat bepreist werden. Dort, wo es sinnvoll erscheint oder angegeben ist, sollten Teilleistungen weiter untergliedert werden. Für **die drei Teilbereiche** ist in einer transparenten Aufstellung folgendes anzugeben,

- der geplante Aufwand für die zeitliche Realisierung,
- die jeweiligen Kosten aufgeschlüsselt nach Pädagogen und Informatiker/Techniker,
- der jeweilige Mehrwertsteuerbetrag.
- Abschließend ist die Gesamtsumme zu nennen.